

## Informe de Atención al Usuario del área de Ambiente

A partir del 14 de abril de 2026, apoyé en atención al usuario con un horario de martes y jueves de 7:00 a.m. a 12:00 p.m. y viernes de 12:00 p.m. a 4:30 p.m.

Se recibieron las siguientes solicitudes, las cuales direccioné a las personas encargadas de brindarles una solución.

1. El ciudadano William Rivera (Mompírris): solicita en el barrio Atenas levantamiento de cambuches, específicamente detrás de la iglesia del barrio Atenas.
2. El señor Harold Romero: Solicita quitar Árbol (Cerezo) en el barrio las Brisas en la dirección Cra 6 No. 4-32 Sur, remite que el árbol es del vecino, el cual ya no habita en ese predio, pero es un riesgo para su familia porque se puede caer en cualquier momento, ya realizó la solicitud ante la Secretaría Distrital de Ambiente, y aún no le han dado una respuesta satisfactoria.
3. El ciudadano Ricardo Cristancho; Solicita el levantamiento de 12 cambuches en el parque Venezuela en la calle 14 entre carreras 7ª y 8ª
4. El señor Nicolás Jiménez: Información sobre Eco puntos.
5. El ciudadano Álvaro Chaparro López: Solicita quitar las canecas de las excretas de los perros y adecuar un pequeño jardín. (3125946286).

Se evidencia más flujo de personas en la mañana que en la tarde, éste plan de contingencia es solo por el mes de abril.

Se le debe brindar atención oportuna a los ciudadanos y así evitar peticiones, quejas y reclamos.



*Yuliana B*

Yuliana Bohórquez

Gerente – Más Territorio



*Gloria Gómez*

Gloria Gómez

Técnica – Gerencia Más Territorio